

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР «С ВЕРОЙ В ЖИЗНЬ!»

ОТЧЁТ

о деятельности

за 2022 год

г. Балашов

Содержание

1	Ключевые результаты 2022 года	1
2	Основные итоги деятельности	1
3	Гуманитарная и благотворительная помощь	1
4	Волонтёрская деятельность и сотрудничество	2
5	Поддержка женщин в ситуации репродуктивного выбора	2
6	Проект «Неизвестанные возможности»	2
7	Профессиональное развитие и признание	3
8	Награды и благодарности	3

1. Ключевые результаты 2022 года

20 000+ социальных услуг	1 000+ получателей услуг
13 женщин и детей проживали в стационаре	3,5 т помощи для 800 семей в 7 районах
10+ т продуктовой и иной помощи	32 женщины сохранили беременность
20+ студентов-волонтеров	II место в региональном этапе конкурса

Основные показатели сформированы по данным исходного отчёта.

2. Основные итоги деятельности

В 2022 году Кризисный центр, как организация, входящая в реестр поставщиков социальных услуг Министерства труда и социального развития Саратовской области, оказывал социальные услуги различным категориям населения.

В 2022 году Центром было оказано более 20000 социальных услуг более чем 1000 получателям социальных услуг. В стационарном отделении в 2022 году проживали 5 женщин и 8 детей.

3. Гуманитарная и благотворительная помощь

Помимо основных категорий подопечных (члены кризисных семей, многодетных семей, неполных семей, семей с детьми инвалидами), продуктовую и вещевую помощь кризисного центра получали лица, лишившиеся крова в результате пожара или иных происшествий. При этом по запросам настоятелей отдельных приходов адресная помощь оказывалась как малоимущим семьям, так и одиноким престарелым гражданам, проживающим во всех районах области, принадлежащих к Балашовской Епархии. Таким образом, среди благополучателей центра были не только кризисные и малоимущие семьи, но и отдельные граждане, имеющие болезни или низкий доход.

В ноябре 2022 г. по заданию благотворительного фонда «Банк еды «Русь» Кризисный центр активно занимался реализацией программы оказания благотворительной помощи семьям мобилизованных граждан. В рамках программы Кризисным центром было доставлено 3,5 тонны гуманитарной помощи для 800 семей 7 районов Саратовской области.

Кроме того, в течение всего отчётного года организация собирала и раздавала малоимущим семьям гуманитарную помощь в объёме от 20 до 40 стандартных вещевых и продуктовых наборов

в месяц. Дополнительная помощь семьям изыскивалась через систематическое взаимодействие с местными благотворителями-предпринимателями, фермерами, руководителями КФХ и т.д., что отражено на сайте Кризисного центра.

Всего в течение 2022 года малоимущим семьям и отдельным гражданам было передано более десяти тонн продуктовых наборов, наборов бытовой химии и канцелярских принадлежностей и санитарно-гигиенических средств.

Оказание благотворительной вещевой и продуктовой помощи семьям сопровождалось также постоянной консультативной работой с родителями и детьми, направленной на снятие различных проблем, включая страхи, вызванные пандемией.

4. Волонтерская деятельность и сотрудничество

В течение всего 2022 года Кризисный центр активно сотрудничал с Балашовским институтом (филиалом) Саратовского национального исследовательского университета и Медицинским училищем г. Балашова, благодаря чему к проведению гуманитарных акций подключаются группы студентов-волонтеров. В общей сложности за 12 месяцев отчетного года в разовых акциях либо серийных мероприятиях участвовало не менее 20 студентов-волонтеров, в том числе представителей добровольческого отряда #ПроДобро. Кризисный центр также привлекал к отдельным мероприятиям (таким как сбор пожертвований, закупка, сортировка и раздача продуктовых наборов и вещевой помощи) добровольцев из числа прихожан храмов Балашовской епархии, включая отдельных авто-волонтеров, предоставляющих для проведения благотворительных акций свои транспортные средства.

5. Поддержка женщин в ситуации репродуктивного выбора

В 2022-м году специалисты Центра при поддержке БП «Спаси жизнь» (г. Москва) продолжили предабортное консультирование на базе женской консультации г. Балашова по договору о взаимодействии с периодичностью три раза в неделю (вторник, четверг, пятница). Кроме того, специалисты Центра на регулярной основе осуществляли предабортное консультирование в Аркадакском, Самойловском. Благодаря этому направлению деятельности в 2022-м году 32 женщины приняли решение сохранить беременность и получили оперативную материальную, психологическую и иную поддержку от Центра.

6. Проект «Неизведанные возможности»

В начале сентября 2021 года Центр стал одним из победителей областного конкурса социальных проектов для некоммерческих организаций, проводимого Правительством Саратовской области. Проект команды сотрудников Центра «Неизведанные возможности» был направлен на расширение форм и объема психолого-педагогической поддержки детей из кризисных и многодетных семей. В рамках проекта на базе Центра была создана инновационная стажировочная площадка для студентов старших курсов психолого-педагогического факультета Балашовского филиала СГУ им. Н.Г. Чернышевского. Теоретическим и практическим обучением будущих педагогов и психологов занимаются опытные специалисты Кризисного центра. При этом в основу проекта заложена программа обучения студентов развивающей и коррекционной работе с детьми из подопечных семей на основе технологии VR (виртуальной реальности). Для обучения были отобраны студенты, готовые активно осваивать соответствующие методы организации процесса ИТ-обучения детей и подростков на основе интерактивных игр. В ходе реализации

проекта было закуплено специальное цифровое оборудование: комплекты VR-шлемов и игровых консолей, компьютеры и мониторы. 30 ноября 2021 г. в рамках проекта на базе Центра начала работу группа нейропсихологической и сенсомоторной коррекции «Нейрофит». Работа по проекту закончилась в июне 2022 года, однако данное направление работы продолжило свое существование на базе Центра. Сотрудники Центра и волонтеры, принимавшие участие в проекте, были награждены благодарственными письмами Правительства Саратовской области.

7. Профессиональное развитие и признание

Летом 2022 года генеральный директор центра принял участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, который организуется и проводится Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации ежегодно в целях стимулирования профессиональной деятельности поставщиков социальных услуг и работников системы социального обслуживания, распространения передовых форм и методов их работы. Кризисный центр стал обладателем Диплома победителя (II место) регионального этапа XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья».

Сотрудники центра регулярно проходят курсы повышения квалификации, принимают участие в конференциях и семинарах разного уровня.

Также в 2022 году центром было организовано множество мероприятий для подопечных.

8. Награды и благодарности

Работа специалистов центра была отмечена следующими наградами:

1. Благодарственное письмо правительства Саратовской области за активное участие в реализации социального проекта «Неизвестанные возможности», направленного на расширение психолого-педагогической поддержки детей и подростков из кризисных и многодетных семей посредством активного применения развивающих VR-программ
2. Благодарственные письма Балашовской Епархии за активную работу в деле социального служения и церковной благотворительности
3. Благодарственное письмо Председателя Саратовской Областной Думы «За высокие достижения в профессиональной деятельности, а также за многолетний и добросовестный труд»
4. Диплом победителя (II место) регионального этапа XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья»